

# Dino Teoli

Deux Montagnes | [dino.teoli@gmail.com](mailto:dino.teoli@gmail.com) | 514-817-7693 | <https://www.linkedin.com/in/dino-teoli/>

---

## Senior Opération Quotidiennes | Contrôle des stocks | Prévention des pertes

Professionnel bilingue en opérations quotidiennes, contrôle des stocks et prévention des pertes, reconnu pour son dévouement, son initiative, son innovation, sa communication et ses compétences en leadership. Considéré comme une ressource par la direction et ses pairs pour aider à résoudre des problèmes, à détecter les tendances dans les activités frauduleuses et à améliorer les processus. Capacité démontrée à bien travailler dans les environnements d'équipe ou individuel. A fait ses preuves en matière d'accomplissement en surpassant ses objectifs et de générer des résultats.

- Analyse / Produire des rapports
- Gestion des processus et des procédures
- Opérations quotidiennes
- Contrôle des stocks / Chaîne d'approvisionnement
- Service à la clientèle / Confidentialité
- Leadership
- Prévention des pertes / Sécurité d'entreprise
- Production / Contrôle de la qualité

## Expérience et réalisations

---

### Administrateur vente aux détails, Contrôle des stocks

2015 - Présent

**BIRKS GROUP**, Montréal, Québec

Relève du Directeur du contrôle des stocks, responsable de la coordination des prises de compte d'inventaires, des questions, des écarts d'inventaire, des rapports et du suivi avec les magasins aux ventes de détails. Développer et maintenir des relations avec les magasins et les fournisseurs externes.

- Réorganiser et de rationaliser le dossier d'inventaire d'une manière plus pragmatique, l'amélioration de l'exactitude du processus de vérification des stocks de magasin de 25% et d'accroître l'efficacité globale.
- Établir des pratiques exemplaires en matière de communications avec les directeurs de magasins avant l'inventaire, améliorant avec succès les communications globales au sein du département de contrôle des stocks et des magasins de détail de 25 %.
- Créations des rapports simplifiés de fin de mois sur les stocks, ce qui a amélioré le délai de livraison des rapports.
- Des rapports mensuels simplifiés sur les stocks et les ventes de produits en consigne, ce qui a amélioré le délai de livraison des rapports.
- Sélectionné pour être un membre clé de l'équipe "Birks Key User", pour l'intégration du système Microsoft Dynamics 365, test de processus d'affaires et de flux de travail.

### Analyste / Adjoint au Vice-Président des ventes et opérations

2013 – 2014

**BENTLEY GROUP**, Montréal, Québec

Relève du vice-président des ventes et des opérations, assiste les cadres supérieurs dans les tâches opérationnelles quotidiennes, responsables de la demande et de l'exécution de l'analyse des coûts sur les baux immobiliers temporaires pour les emplacements saisonniers. À gérer un Programme de bonis pour la direction de plus de 400 magasins.

- Création et mise en œuvre d'un programme de concours de magasins pour plus de 400 emplacements, dont la mise d'exécution était sur une base hebdomadaire, mensuelles et trimestrielles, qui a amélioré le moral du personnel et la production en générale.
- Négocié et coordonnées des emplacements temporaires pour la période de « Retour à l'école », réduisant les coûts globaux de 10 %, augmentant la communication entre les centres commerciaux et les magasins.
- Élaboration des communications entre les gestionnaires de terrain et le siège social, augmentant les communications de 40 %.
- Gestion des programmes de primes mensuelles et trimestrielles pour l'ensemble du portefeuille des magasins, rationalisation du processus et l'exactitude appropriée du paiement et des rapports.
- Résolution de problème concernant les opérations des magasins avec les gérants de district et régionaux.

# Dino Teoli

Deux Montagnes | [dino.teoli@gmail.com](mailto:dino.teoli@gmail.com) | 514-817-7693 | <https://www.linkedin.com/in/dino-teoli/>

---

## Gérant Opération / Logistique / Service à la clientèle

2009 - 2013

**TRIPRO CANADA DISTRIBUTION, BOISBRIAND, QUÉBEC**

Relève du chef de la *direction/propriétaires*, responsable du Service des opérations, du service à la clientèle et de l'exécution des commandes. À diriger une équipe de 5.

- Réduire avec succès les coûts en améliorant les processus d'exploitation, en augmentant l'efficacité globale de 50 %.
- Maintenir le fonctionnement des courriels et les comptes des entreprises à l'aide d'outils Microsoft, réduire les coûts de 10 % et accroître l'efficacité de 30 %.
- Supervisé la production et le contrôle de la qualité des accessoires de terminaux bancaires et des produits de sécurité, améliorant l'efficacité et la précision des processus.
- Dirigé à l'intérieur des fonctions de vente et de support technique pour tous les appels et courriels entrants, améliorant avec succès les taux de réponse de résolution de 50%.

## Gestionnaire de la prévention des pertes/Enquêteur/Coordonnateur

2003 - 2008

**BENTLEY GROUP, MONTRÉAL, QUÉBEC**

Relevant du directeur de la prévention des pertes, responsable d'une équipe de 7 vérificateurs de la prévention des pertes et de 2 enquêteurs à l'échelle du Canada, a géré les calendriers d'inventaire annuels de plus de 500 magasins.

- Contribution à l'embauche du personnel qui a fait le département de prévention des pertes est passé de 3 à 12 employés sur une période de deux ans.
- Élaboration et maintien de programmes de prévention des pertes dans plus de 500 magasins de détail au Canada, ce qui a amélioré le taux d'écarts d'inventaire en rétrécissant le taux de 20 %.
- Détecté des modèles frauduleux par l'analyse des transactions, la découverte d'activités de vol interne par l'implantation de nouvelle procédure, ce qui représente une augmentation des cas ouverts de 50%.
- Amélioration des communications du ministère de 10 %, rationalisation et coordonnées de tous les courriels liés à la prévention des pertes.
- Il a agi à titre de liaison entre les enquêteurs des banques, les organismes locaux d'application de la loi et d'autres départements de prévention des pertes de la chaîne de vente au détail, tirant parti des meilleures pratiques et consolidant un réseau essentiel.
- Gestion du système d'accès aux cartes pour le siège social et l'entrepôt Bentley.

## Coordonnateur de la prévention des pertes

2002

**LES MODES SHIRMAX / REITMANS CANADA, MONTRÉAL, QUÉBEC**

## Analyste de la fraude

2001 - 2002

**SUREFIRE COMMERCE, MONTRÉAL, QUÉBEC**

## Croupier, Blackjack

2001

**CASINO DE MONTRÉAL, MONTREAL, QUEBEC**

## Éducation

---

### BACCALAURÉAT ÈS SCIENCES / MAJOR EN CRIMINOLOGIE

**UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL, MONTRÉAL, QUÉBEC**

Mineur en psychoéducation.